



AVISO DE PRIVACIDAD PROSPECTOS

¿Quién dará tratamiento a sus datos personales?

Promotora Musical, S.A. de C.V. (en adelante PROMUSA) con domicilio en Lago Zúrich No. 245, Edificio Presa Falcón piso 7, colonia Ampliación Granada, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos de PROMUSA a la dirección electrónica: arco@mixup.com

¿Qué información vamos a recabar?

PROMUSA para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal que podrá ser registrada a través de videos y/o fotografías cuando ingresa a nuestras sucursales, datos personales de contacto, datos fiscales, datos patrimoniales y/o financieros. Le informamos que para efectos de lo señalado en el presente aviso de privacidad PROMUSA no tratará datos personales sensibles.

Asimismo, le informamos que para efectos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad PROMUSA dará tratamiento a datos personales de terceros en calidad de referencias personales, por lo que al proporcionar los datos personales de dichos terceros para que PROMUSA les contacte por medios físicos y/o electrónicos usted reconoce haber recabado el consentimiento requerido en términos de la normatividad aplicable.

En caso de que usted nos contacte por redes sociales, podremos recabar los datos de su perfil público de redes sociales para darle atención a sus peticiones y/o solicitudes de información en relación con los productos que ofrecemos, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

¿Recabamos datos sensibles?

Para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad PROMUSA no dará tratamiento a datos personales sensibles.

No tratamiento de datos personales de menores de edad

PROMUSA no recaba datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

Tratamiento automatizado de datos sin decisión humana valorativa y actividades de perfilamiento

Le informamos que para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad PROMUSA realizará tratamientos automatizados de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento a partir de sus hábitos de consumo, gustos e intereses, monitorear su comportamiento y ofrecerle una experiencia personalizada en relación con el uso de los servicios, así como para dar cumplimiento a algunas(s) de las finalidades(es) informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados mediante mecanismos o tecnologías automatizadas, puede oponerse a ese tratamiento en cualquier momento. Para hacerlo, debe presentar una solicitud siguiendo el procedimiento indicado en la cláusula correspondiente de este aviso, sobre el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la revocación del consentimiento.

¿Para qué fines usamos su información?

PROMUSA tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Analizar si usted cumple con los requisitos necesarios para el otorgamiento del crédito solicitado;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con su comportamiento crediticio en Sociedades de Información Crediticia;
- Solicitar referencias personales sobre usted;
- Informarle sobre el estatus de su solicitud;
- Otorgamiento de créditos;
- En caso de que usted no cumpla con los requisitos establecidos por PROMUSA para el otorgamiento del crédito solicitado, le informamos que sus datos serán cancelados después de tres años;
- Para alimentar la base de datos del buró de crédito;
- Atender sus solicitudes de información, dudas y/o reclamaciones en relación con el otorgamiento del crédito solicitado o cualquier asunto que resulte de nuestra competencia;
- Para contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, servicios de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, entre otros que PROMUSA considere convenientes). Lo anterior, para realizar actividades de contacto con el propósito de brindarle información sobre los Servicios que ofrecemos, informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos y dar cumplimiento a las obligaciones que usted haya adquirido con nosotros;
- Identificarlo como visitante en nuestras sucursales. Si usted ingresa a nuestras instalaciones se entenderá que otorga su consentimiento expreso para que podamos dar tratamiento a su imagen;



AVISO DE PRIVACIDAD PROSPECTOS

- En caso de ser necesario, sus datos personales, serán utilizados para ejercicio o defensa de un derecho en un proceso administrativo y/o judicial de cualquier índole, en los que se vean involucrados Usted o PROMUSA;
- Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones;
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted;
- Dar cumplimiento a las políticas y procedimientos de carácter interno;
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable, incluyendo la atención de requerimientos debidamente fundados y motivados emitidos por autoridades competentes.

¿Qué otros usos podemos darle a su información?

De manera adicional, si usted no se opone, PROMUSA podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de PROMUSA de acuerdo con sus intereses, así como de otras marcas y/o Empresas del Grupo incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Posibles contactos posteriores para ofrecimiento de productos, bienes y/o servicios que ofrezca PROMUSA y/o Empresas del Grupo;
- Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales y/o Empresas del Grupo para que éstas puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero;
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo arco@mixup.com

Adicionalmente, te informamos que tú puedes en todo momento cancelar el envío de mensajes promocionales haciendo clic en el enlace Cancelar Suscripción que está integrado en el pie de página de todos los correos electrónicos enviados por PROMUSA.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

¿A qué terceros podemos transferir su información?

PROMUSA podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes, tanto nacionales como internacionales, en los casos legalmente previstos, así como a cualquier empresa Subsidiaria, afiliada, parte relacionada, controlada, controladora o bajo control Común, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes, para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

Para conocer cuáles son las Empresa subsidiaria, afiliada, parte relacionada, controlada, controladora o bajo control Común a quienes sus datos son transferidos puede consultarlo en <http://www.qsanborns.com.mx/perfil-corporativo.html>

En caso de que las operaciones que usted realice con PROMUSA, y las cuales estén clasificadas en Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, como actividades vulnerables, PROMUSA, podrá entregar determinada información de usted sin requerir de su consentimiento a las autoridades fiscales competentes con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley.

PROMUSA podrá transferir sin requerir de su consentimiento los datos personales necesarios a: socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados contratos de prestación de servicios para prestar servicios de entrega de bienes y productos, postventa, gestionar cuentas y registros de clientes, enviar comunicación relativa a productos o servicios que pueden ser de su interés, programas de lealtad, así como comunicaciones de marketing, con los que tengamos celebrados acuerdos comerciales o de colaboración para fines relacionados con la validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Además, PROMUSA podrá compartir los datos personales necesarios a autoridades de los distintos órdenes de gobierno e instancias de la administración pública local o federal, para que dicha información sea consignada como prueba en un procedimiento judicial o administrativo, según se requiera.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo arco@mixup.com

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos de PROMUSA a la dirección electrónica arco@mixup.com. Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos de PROMUSA pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su



AVISO DE PRIVACIDAD PROSPECTOS

representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos de PROMUSA.

Le recordamos que, si usted desea eliminar sus datos, deberá promover su derecho de cancelación, en los términos antes descritos.

Asimismo, a través de este procedimiento, usted puede solicitar que sus datos personales ya no sean objeto de tratamiento automatizado, mediante la presentación de una solicitud de oposición correspondiente, conforme a los términos previamente descritos.

En caso de que su solicitud de cancelación, oposición o revocación sea procedente, según corresponda se dejarán de usar sus datos, para la finalidad que nos hubiere requerido o se eliminarán de nuestros sistemas en términos de lo que establece la legislación de la materia.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección arco@mixup.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de PROMUSA. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de PROMUSA.

Uso de cookies y web beacons

Le informamos que PROMUSA en nuestro sitio web y/o aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- **Cookies esenciales:** para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web y/o aplicaciones, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
- Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

¿Cómo le notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

PROMUSA le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestras páginas de internet: www.ishopmixup.com y/o www.mixup.com.mx, por lo cual le pedimos revise las mismas de manera periódica.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?

Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico arco@mixup.com

¿Cómo protegemos sus transacciones?

Con el propósito de proteger las transacciones que usted realiza a través de nuestro sitio web, tenemos implementado un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envía se transmite encriptada para asegurar su protección.



AVISO DE PRIVACIDAD PROSPECTOS

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://.

Recomendaciones de seguridad

Es importante que elija una contraseña única y distinta a la que uses en otros sitios de internet. Asimismo, es de vital importancia que no comparta su contraseña con ningún tercero, si cree que alguien pudiere llegar a tener conocimiento de su contraseña cámbiela de inmediato.

Autoridad de Protección de Datos Personales (UPDP-SABG)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) para hacer efectivos sus derechos.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al hacer uso de nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, significa que usted ha leído, entendido, y acordado los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales según lo previsto en este último.

Fecha de última actualización: agosto de 2025.